	ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO Luigi Einaudi – Bassano del Grappa	Capitolo	2
		Pagina	6 di 57
	MANUALE DELLA QUALITÀ Capitolo 2 - INTRODUZIONE	Edizione n. 03	Rev. n 1
		Data inizio validità	20/09/2010

CAPITOLO 2 INTRODUZIONE

2.1. SCOPO

Il presente Manuale è stato istituito allo scopo di:

Garantire la Qualità del servizio mediante l'analisi dei processi che si sviluppano nell'ITCGS "Einaudi", dei compiti e delle responsabilità e l'indicazione delle Procedure e IO che regolano la progettazione, la realizzazione, il monitoraggio e il miglioramento delle attività che influenzano la qualità del servizio.

Accrescere la soddisfazione dei clienti esterni ed interni, garantendo la corrispondenza tra i requisiti specificati e i risultati conseguiti, per il costante miglioramento del servizio

2.2. CAMPO D'APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione della Qualità dell' ITCGS "Einaudi" è applicato ai processi relativi alla:

Progettazione ed erogazione del servizio scolastico statale per Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri

2.3. REQUISITI DELLA NORMA NON APPLICABILI

1.2 Tutti i requisiti della presente norma internazionale sono di carattere generale e predisposti per essere applicabili a tutte le organizzazioni, indipendentemente dal tipo, dimensione e prodotti forniti.

Qualora alcuni requisiti della presente norma internazionale non possano trovare applicazione a causa della natura dell'organizzazione e dei suoi prodotti, può essere esaminata la possibilità di una loro esclusione.

Qualora alcuni requisiti vengano esclusi dall'applicazione, le dichiarazioni di conformità alla presente norma Internazionale non sono accettabili a meno che queste esclusioni siano limitate ai requisiti del punto 7 e che esse non abbiano influenza sulla capacità dell'organizzazione, o sulla sua responsabilità, di fornire prodotti che siano conformi ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili.

Non sono stati individuati requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 esclusi dall'applicazione.

Solo per quanto riguarda il cap. 6, si fa presente che il personale non viene assunto dall'Istituto, ma viene assegnato ad esso dal Ministero dell'Istruzione (MIUR) e dalle sue strutture periferiche o da altre Amministrazioni Pubbliche. La selezione del personale avviene quindi con i criteri fissati da quelle autorità o amministrazioni, che garantiscono pure il grado di istruzione e di competenza di base del personale sia docente che ATA.

2.4. STORIA DELL' I.T.C.G.S "LUIGI EINAUDI"

Nato nel 1966/67, come sezione staccata dell'I.T.C. "Aulo Ceccato" di Thiene, ottiene l'autonomia nel 1970/71, quando ha già 17 classi e 526 alunni.

Nel 1971/72 attiva un corso serale con 6 classi e 112 alunni.


Da quel momento conosce una graduale e massiccia espansione e dal 1981/82 può disporre di una sede propria, l'attuale, in via S. Tommaso d'Aquino.

Nel 1985/86 inizia la sperimentazione del Progetto assistito IGEA che oggi sostituisce il corso amministrativo tradizionale.

Nel 1987/88 è istituita la sezione staccata di Marostica per l'indirizzo economico-aziendale e prende avvio il corso per Geometri.

Nell'anno scolastico 1992/93 l'Istituto ha arricchito la sua offerta formativa istituendo il corso per Periti aziendali e corrispondenti in lingue estere su cui si innesta il Progetto coordinato ERICA

Nell'anno scolastico 1995/96, rispondendo alla esigenza di un nuovo profilo professionale del geometra viene introdotta la sperimentazione del progetto Cinque indirizzo edile territoriale.

	ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO	Capitolo	2
	Luigi Einaudi – Bassano del Grappa	Pagina	7 di 57
	MANUALE DELLA QUALITÀ	Edizione n. 03	Rev. n 1
	Capitolo 2 - INTRODUZIONE	Data inizio validità	20/09/2010

Nell'anno 1996/97, come risposta alle istanze di formazione, qualificazione e riqualificazione degli adulti, attraverso un meccanismo flessibile di rientri in formazione, di riconoscimenti di crediti formativi scolastici o acquisiti nel mondo del lavoro, attraverso esperienze personali, è stato attivato il corso serale sperimentale SIRIO.

Dopo specifica richiesta, l'Istituto è stato autorizzato ad istituire – dal a.s. 2003-04 - l'indirizzo per Ragionieri Programmatori con la sperimentazione "Mercurio", orientato alla formazione di competenze nell'area della gestione informatica aziendale.

Nell'anno scolastico 2009-2010 la sede staccata di Marostica è stata chiusa per mancanza di iscrizioni alle classi prime.

Da alcuni anni l'ITCGS "Einaudi" è attivo anche nel settore della Istruzione e Formazione Tecnica Superiore, avendo organizzato, insieme ad altri soggetti, un Corso post-diploma per "addetti ai processi di internazionalizzazione per la piccola e media impresa", recentemente portato a termine positivamente.

2.5. DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

L'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri Statale "L: Einaudi" opera come fornitore di servizi scolastico - formativi nell'ambito della Pubblica Istruzione e dell'autonomia scolastica, per i seguenti indirizzi e corsi (vedi la specificazione alla fine del paragrafo):

SETTORE ECONOMICO

Biennio unitario

Amministrazione, Finanza Marketing

Triennio

Amministrazione, Finanza Marketing
Relazioni Internazionali per il Marketing
Sistemi Informativi Aziendali

SETTORE TECNOLOGICO

Costruzione, Ambiente e Territorio

Secondo il nuovo ordinamento in sostituzione degli indirizzi:

- IGEA
- MERCURIO
- ERICA
- GEOMETRI (Tradizionale e Progetto Cinque)
- Corso Serale SIRIO

Che restano attivi fino al completamento del corso di studi degli alunni iscritti


Nell'anno scolastico 2010-2011 l'Istituto accoglie **1450** studenti, e vi lavorano **137** docenti e **36** unità del personale ATA

Vengono attivati con regolarità corsi finalizzati all'ampliamento dell'Offerta Formativa per i propri studenti, nonché corsi formativi per genitori ed adulti.

L'Istituto può attivare corsi post-diploma e IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore).

Dal 2003 ha ottenuto dalla Regione Veneto l'accreditamento quale Ente di Formazione per le aree della "Formazione Continua" e dell'"Orientamento". Accredimento che è stato rinnovato anche nell'anno scolastico 2009-2010.

Amministrazione, Finanza Marketing: Il perito in Amministrazione, Finanza Marketing ha competenze specifiche nel campo dei macro-fenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali, degli strumenti di marketing, dei prodotti assicurativo finanziari e dell'economia sociale.

	ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO	Capitolo	2
	Luigi Einaudi – Bassano del Grappa	Pagina	8 di 57
	MANUALE DELLA QUALITÀ	Edizione n. 03	Rev. n 1
	Capitolo 2 - INTRODUZIONE	Data inizio validità	20/09/2010

Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire all'innovazione e al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa.

E' in grado di assumere ruoli e funzioni in relazione a:

- trattamenti contabili in linea con i principi nazionali ed internazionali adempimenti di natura fiscale (imposte dirette ed indirette, contributi) trattative contrattuali riferite alle diverse aree funzionali dell'azienda controllo della gestione
- utilizzo di programmi informatici per la gestione amministrativo finanziaria

Costruzione, Ambiente e Territorio: Il perito delle Costruzioni, Ambiente e Territorio ha competenze nel campo dei materiali, delle macchine e dei dispositivi utilizzati nelle industrie delle costruzioni, nell'impiego degli strumenti di rilievo, nell'uso dei mezzi informatici per la rappresentazione grafica e per il calcolo, nella valutazione tecnica ed economica dei beni privati e pubblici esistenti nel territorio e nell'utilizzo ottimale delle risorse ambientali.

Possiede capacita:

- grafiche e progettuali in campo edilizio di organizzazione del cantiere
- di gestione degli impianti
- di rilievo topografico
- delta stima di terreni e fabbricati

IGEA (Indirizzo Giuridico, Economico, Aziendale).

Forma il Ragioniere esperto in problemi di economia aziendale, con conoscenze sistematiche dei processi che caratterizzano la gestione aziendale sotto il profilo economico, giuridico, organizzativo e contabile. In particolare egli dovrà essere in grado di analizzare i rapporti tra l'azienda e l'ambiente in cui opera, per proporre soluzioni a problemi specifici. Le materie caratterizzanti sono Economia aziendale, Diritto, Economia, Scienze delle finanze e due Lingue straniere.

MERCURIO

Forma il Ragioniere con specifiche competenze nell'informatica e nelle sue applicazioni gestionali. Le materie caratterizzanti sono analoghe a quelle del corso IGEA, ma con il solo Inglese e un maggior peso della matematica e dell'informatica applicata.

ERICA (Educazione alla Relazione Interculturale nella Comunicazione Aziendale)

Forma il Perito commerciale e corrispondente in lingue estere, che si occupa dei contatti e degli scambi commerciali tra aziende di paesi diversi; può operare anche nel settore turistico ed in quello dei servizi di carattere internazionale (trasporti, credito, assicurazioni e pubblicità). Le materie caratterizzanti sono: tre Lingue straniere, Diritto ed Economia aziendale, Storia dell'arte.


GEOMETRI Tradizionale

Forma il Geometra, cioè una figura professionale capace di operare nel settore delle costruzioni e del territorio, partecipando alla progettazione di interventi edilizi e infrastrutturali, operando nella gestione dei cantieri, redigendo i preventivi e i documenti contabili, effettuando rilievi topografici e stime di immobili e redigendo pratiche catastali. Le materie caratterizzanti sono: Costruzioni e Tecnologia delle costruzioni, Topografia, Estimo.

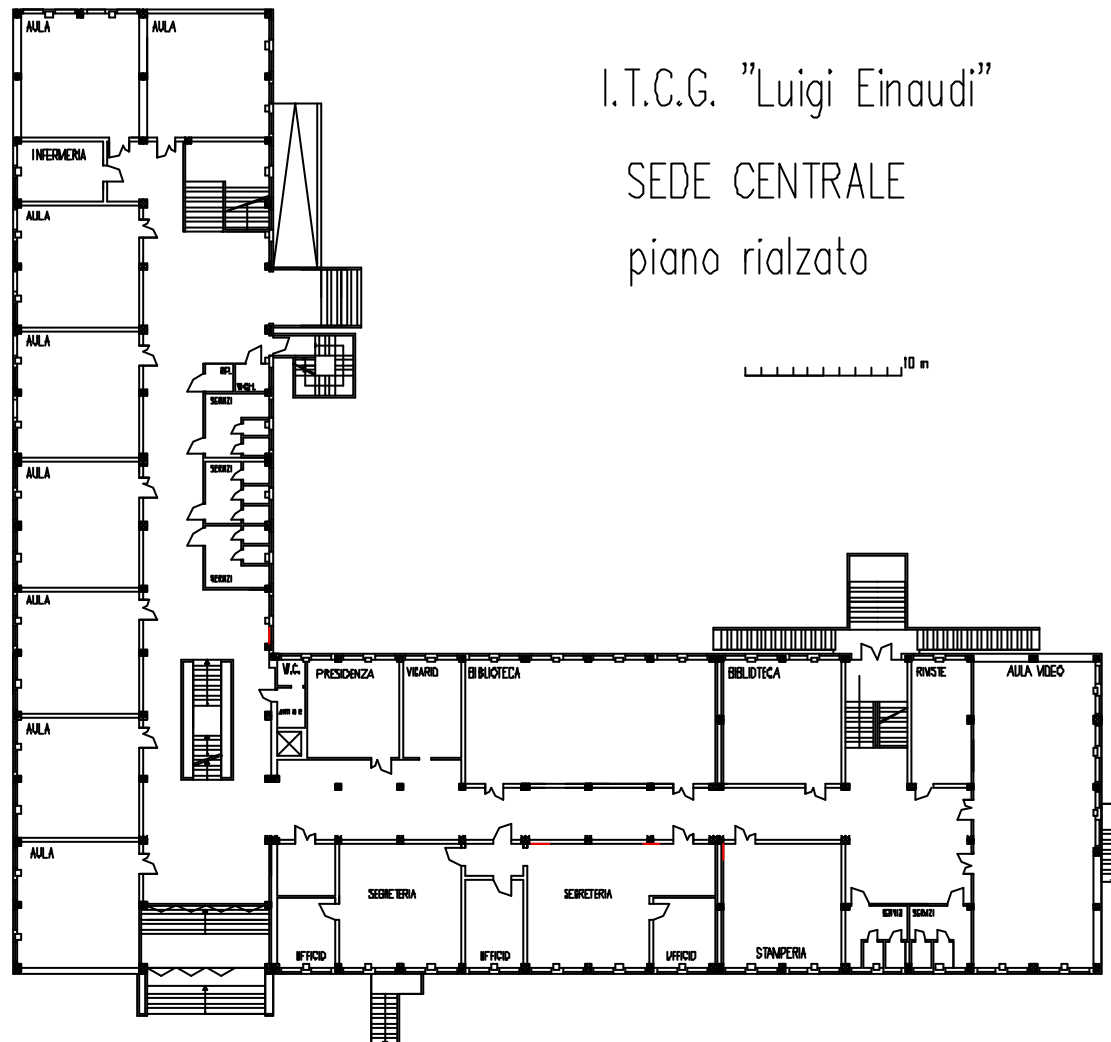
GEOMETRI Progetto Cinque

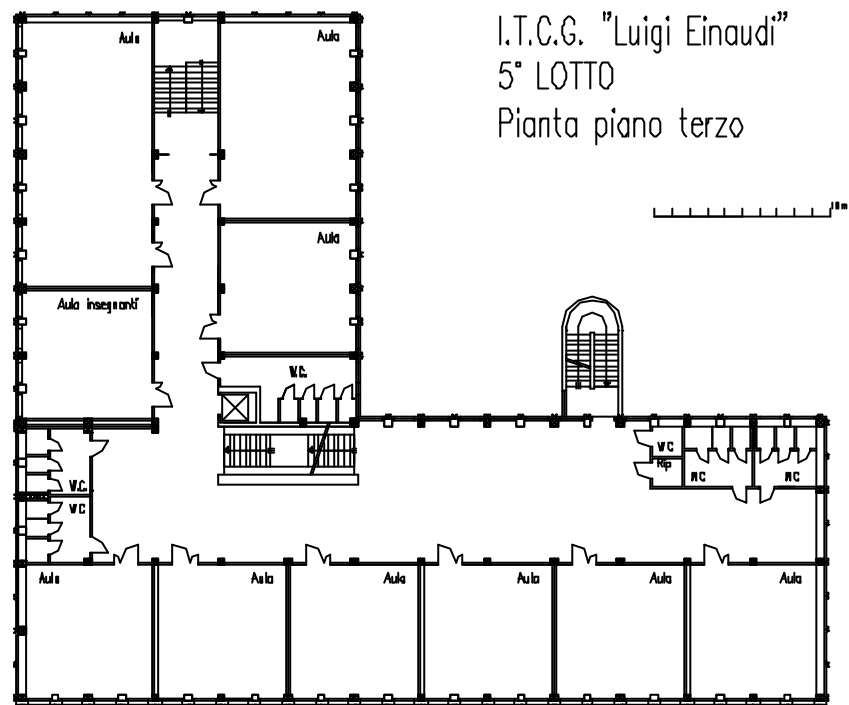
Il corso Progetto cinque potenzia la preparazione generale del Geometra, con lo studio quinquennale della Matematica, dell'Inglese e del Diritto e l'introduzione della Storia dell'Architettura. Le materie caratterizzanti sono: Costruzioni, Disegno e Progettazione, Impianti, Topografia, Estimo.


Corso Serale SIRIO

	ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO Luigi Einaudi – Bassano del Grappa	Capitolo	2
		Pagina	9 di 57
	MANUALE DELLA QUALITÀ Capitolo 2 - INTRODUZIONE	Edizione n. 03	Rev. n 1
		Data inizio validità	20/09/2010

Si pone l'obiettivo di qualificare, nel settore aziendale e commerciale giovani ed adulti privi di adeguata professionalità o lavoratori che abbiano necessità di riconversione professionale. Il percorso è flessibile e tende a valorizzare le esperienze professionali già acquisite. Le materie caratterizzanti sono: Economia aziendale ed Economia politica





	ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO	Capitolo	2
	Luigi Einaudi – Bassano del Grappa	Pagina	12 di 57
	MANUALE DELLA QUALITÀ	Edizione n. 03	Rev. n 1
	Capitolo 2 - INTRODUZIONE	Data inizio validità	20/09/2010

2.6. RIFERIMENTI NORMATIVI

Normativa di base per le Istituzioni scolastiche

Il mondo della scuola è governato da una normativa molto estesa e parcellizzata.

Molto spesso le norme che regolano gli aspetti quotidiani della vita scolastica sono emanate per circolari ministeriali e vengono modificati di anno in anno con aggiornamenti e rimandi continui.

L'esperienza, pur lodevole, del Testo unico (D.L.vo 297 del '94) non ha risolto il problema e la produzione di circolari continua a imperversare ad ogni livello legislativo.

Questi riferimenti sono un elenco essenziale di un corollario di normative, circolari e precisazioni di volta in volta intervenuti.

L'istituto 'Einaudi' risolve il problema dell'aggiornamento e dell'archiviazione delle normative attraverso diverse iniziative:

- Sono conservate agli atti, dopo il protocollo, tutte le norme giunte in cartaceo e tutte quelle "scaricate" quotidianamente a cura del DSGA dal sistema Intranet del MIUR
- L'Istituto è abbonamento a due riviste specializzate per l'aggiornamento normativo: "Tecnica della scuola" e "Notizie della scuola"
- L'Istituto è abbonamento ad un servizio in CD ROM di legislazione scolastica, curato da "Notizie della scuola" che viene aggiornato a scadenza trimestrale
- Si attinge alle News del Sito MIUR www.istruzione.it

Di tutte le norme seguenti si è predisposto un ipertesto che per una adeguata diffusione risulta


- presente in CD ROM in segreteria e presidenza ed
- installato in tutte le sale docenti dell'Istituto.

Normativa scolastica generale:

- [D.L.vo 297/94 \(Testo Unico\)](#): Testo unico della normativa scolastica
- [D.L.vo 165/01 \(Testo Unico PA\)](#): Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche (G.U. 09/05/2001 n. 106, S.O.)
- [DPR 3/57 \(Testo Unico Impiegati Civili Stato\)](#) e [DPR 686/57 \(Esecuzione DPR 3/57\)](#) Testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato.
- [DI 44/01 \(Regolamento Amministrativo Contabile\)](#): Regolamento concernente le "Istruzioni sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche" (G.U. 09/03/2001, n. 57 S.O. n. 49/L)

Riferimenti Costituzionali e generali:

- [Costituzione Italiana](#) (con modifica del titolo V)
- [Legge 53 del 28 marzo 2003](#) (Delega al Governo per la definizione delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e di formazione professionale)
- [Legge finanziaria del 2003](#) (importante ad esempio per le norme cogenti sulla CONSIP l'art 24)
- [Decreto Legislativo 112 del 1998](#) (decentramento Amministrativo)
- [Legge 241/90 \(Trasparenza\)](#) (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.)
- [Autocertificazione](#) (Guida all'autocertificazione del Ministero della Funzione Pubblica con riferimenti normativi) [Circolare Ministeriale 31 marzo 1999, n. 84](#) (Norma di riferimento)
- Legge n. 53/1997 (Riforma della pubblica amministrazione e semplificazione amministrativa)
- D.L.vo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali – Privacy)
- Legge 104/1992 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate)

	ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO	Capitolo	2
	Luigi Einaudi – Bassano del Grappa	Pagina	13 di 57
	MANUALE DELLA QUALITÀ	Edizione n. 03	Rev. n 1
	Capitolo 2 - INTRODUZIONE	Data inizio validità	20/09/2010

Sugli studenti:

- [DPR 249](#) del 24.6.98 (Regolamento recante lo statuto delle studentesse e studenti nella scuola secondaria)
- [DPR 156/99](#) (Regolamento attività complementari e integrative)

Sull'Autonomia:

- [L. 59/97](#) (Autonomia e Dirigenza) in part. art 21
- [DPR 275/00](#) (Regolamento Autonomia)
- [DM 234/00](#) (Regolamento art.8 del DPR 275/99)
- [Direttiva 939/97](#) (Fondo miglioramento offerta formativa)

Sulla sicurezza:

- [D.L.vo 81/2008](#) Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007 n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- [D.L.vo 106/2009](#)
-

Sulla Valutazione:

- [Legge 352/95](#) (Abolizione esami di riparazione e IDEI)
- [Scrutini Scuola Secondaria Superiore 01-02](#) (va adeguata di anno in anno)
- [Legge 425/97](#) (Riforma Esami di Maturità)
- [OM 43/02](#) Esami: Modalità Operative (va adeguata di anno in anno)
- [DM 80/07](#) Recupero debiti formativi
- [OM 92/07](#) Attività di recupero
- [Legge 169/08](#) Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto legge 1 settembre 2008, n. 137 recante disposizioni urgenti in materia di istruzione e università e il Regolamento
- [DPR n. 122 del 22 giugno 2009](#) regolamento recante il coordinamento delle norme vigenti per la valutazione degli alunni

Sulla Qualità:

- UNI EN ISO 9000:2005
- UNI EN ISO 9001:2008
- UNI EN ISO 19011:2003 Linee guida per gli audit dei SGQ"