



## POLITICA della QUALITA'

Coerentemente con le finalità istituzionali e gli obiettivi didattici ed educativi definiti dalle normative vigenti, l'ITCGS "Einaudi", utilizzando realisticamente gli spazi concessi dall'autonomia scolastica, ha istituito e mantiene un Sistema di Gestione della Qualità che tende prioritariamente:

- al soddisfacimento delle esigenze, implicite ed esplicite, del proprio cliente (studenti, famiglie e altre parti interessate)
- al Miglioramento progressivo e continuo.

Per questo ritiene fondamentale creare un clima interno di coinvolgimento e collaborazione, che valorizzi le risorse umane e le capacità professionali di tutti gli operatori scolastici (clienti interni), sia docenti che ausiliari, tecnici ed amministrativi.

Tutte le scelte significative del Piano dell'Offerta Formativa sono comunicate e documentate agli studenti, alle loro famiglie, a tutto il personale e anche alle parti interessate esterne, soprattutto in vista dell'azione di orientamento.

### Per quanto attiene alla didattica,

L'I.T.C.G.S. "L. Einaudi" opera nel rispetto e per l'attuazione dei seguenti principi:

- a) scuola come "comunità educativa" dove studenti, docenti, genitori sono corresponsabili di un progetto formativo condiviso e unitario e interagiscono positivamente, valorizzando il dialogo come strumento di comprensione e di costruttivi rapporti didattico-educativi e interpersonali;
- b) condivisione delle decisioni fondamentali, mantenendo la coerenza tra le scelte contenute nel POF e la programmazione didattico-educativa ai vari livelli (dipartimento, C. di classe, singolo docente);
- c) libertà di insegnamento intesa come responsabilità personale di individuare metodologie, risorse, percorsi per il raggiungimento del miglior esito formativo, nel rispetto delle scelte collegiali;
- d) diritto dello studente all'apprendimento, alla continuità della formazione, ad una prestazione didattica di qualità;
- e) attenzione all'"innovazione" e alla qualità del servizio scolastico, da attuare anche attraverso l'accoglienza, il sostegno-recupero, l'orientamento, l'integrazione, la prevenzione del disagio;
- f) chiarezza, completezza, leggibilità delle scelte didattico-educative e della valutazione dello studente;
- g) apertura al territorio e alla collaborazione inter-istituzionale; mantenimento di un costante rapporto con il mondo del lavoro e delle professioni, valorizzando le esperienze di stage e di incontro.
- h) ricerca di una sempre più chiara identità dell'Istituto; utilizzazione degli spazi concessi dall'Autonomia scolastica per adeguare il curriculum dei vari indirizzi alle nuove esigenze formative emergenti

### In campo organizzativo e gestionale la Politica della qualità è la seguente:

- a) Creare un rapporto fiduciario con i fornitori di servizi, attrezzature e materiali, basato sul rispetto dei requisiti e standard qualitativi fissati.
- b) Favorire la comunicazione tra le varie sedi e sezioni staccate dell'ITSCG e l'accesso ai documenti e agli atti amministrativi da parte del personale e degli utenti, utilizzando al massimo gli strumenti informatici. Curare la "documentazione" delle attività dell'Istituto.
- c) Adottare gradualmente l'organizzazione per processi.
- d) Mantenere alto lo standard degli ambienti scolastici (sicurezza, confort, pulizia, arredo ecc.).
- e) Migliorare la dotazione, l'utilizzo e la gestione delle risorse strutturali e strumentali dell'Istituto.
- f) Ottimizzare l'azione di monitoraggio del servizio mediante la rilevazione dei dati oggettivi e del "percepito" da parte del cliente interno ed esterno, relativamente:
  - al raggiungimento degli obiettivi della qualità, a partire dai processi fondamentali e strategici;
  - alla soddisfazione del cliente interno ed esterno.

IL RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE  
*Prof.ssa M. Pia Salomone*

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
*Prof. Giovanni Pone*